

ІНСТРУКЦІЯ № 72

безпеки життєдіяльності здобувачів освіти під час користування громадським транспортом

1. Загальні положення

1.1. Ці Правила визначають порядок проїзду і його оплати, права та обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг.

2. Терміни та їх визначення

У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні:

багаж – речі, упаковані для перевезення предмети, розміром більше 60 x 40 x 20 см або вагою понад 30 кг, а також довгомірні предмети завдовжки більше 150 см та діаметром понад 10 см (крім ліж), які перевозяться пасажиром;

ручна поклажа – речі, упаковані для перевезення предмети, розміром до 60 x 40 x 20 см або вагою до 30 кг, а також довгомірні предмети завдовжки до 150 см та діаметром до 10 см, які перевозяться пасажиром;

диспетчер – особа, яка регулює рух транспорту чи роботу підприємства;

кондуктор – особа, яка збирає плату за проїзд у трамваї, тролейбусі, та видає разовий квиток або здійснює продаж абонементних талонів пасажирів, перевіряє наявність документів на право проїзду;

контролер – особа, яка здійснює контроль за оплатою проїзду пасажирів і провезення багажу;

рейс – рух трамвая, тролейбуса від початкової до кінцевої зупинки маршруту;

розклад руху – графік (таблиця), що містить відомості про час, місце, послідовність виконання рейсу.

Інші терміни, що використовуються у цих Правилах, уживаються у значенні, установленому статтею 1 Закону України “Про міський електричний транспорт” (1914-15) та пунктом 5 Правил надання послуг міським електричним транспортом, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2004 року N 1735 (1735-2004-п).

3. Порядок проїзду і його оплати

3.1. Право на проїзд у трамваї, тролейбусі надає придбаний разовий квиток, проїзний квиток тривалого користування, картка або інше посвідчення, що дає право на пільговий проїзд згідно з чинним законодавством.

Оплата вартості проїзду та перевезення багажу здійснюється незалежно від відстані проїзду та ваги багажу згідно з установленим тарифом.

4. Обов'язки та права пасажирів

4.1. Пасажири повинні поважати працю працівників підприємств, сприяти їм у виконанні службових обов'язків, підтримувати громадський порядок на зупинках та в салонах рухомого складу.

4.2. Посадка (висадка) пасажирів здійснюється лише на встановлених зупинках та після повної зупинки транспортного засобу.

Входити в салон трамвайного вагону (тролейбуса) дозволяється після закінчення виходу пасажирів через усі двері, крім передніх першого за напрямком руху трамвайного вагону (якщо це поїзд) або троллейбуса, а виходити – через усі двері.

При вході пасажирів повинні дотримуватись черги, а після оголошення про зачинення дверей – припинити посадку.

4.3. Входити через передні двері трамвая, троллейбуса мають право пасажирів з дітьми до 7-річного віку, вагітні жінки, особи з явними ознаками інвалідності, громадяни похилого віку, працівники підприємств, які мають відповідні посвідчення.

4.4. Розміщення пасажирів на зупинці троллейбуса має бути не ближче ніж 0,5 м до краю тротуару.

4.5. Пасажири зобов'язані:

- мати при собі документи, які засвідчують право на проїзд та провезення багажу;
- сплатити свій проїзд;
- пред'являти для перевірки документи, що засвідчують право проїзду на вимогу контролерів, водіїв, кондукторів, посадових осіб;
- дбайливо ставитись до обладнання та майна, дотримуватись громадського порядку та чистоти в салоні та на зупинках;
- за можливості не затримуватися біля дверей салону та не загороджувати багажем підходи до них;
- не заважати входу і виходу пасажирів, а також відчиненню і зачиненню дверей;

4.6. Пасажирам забороняється:

- відволікати увагу водіїв під час руху розмовами, придбанням абонементних талонів тощо;
- перебувати в кабіні водія;
- провозити: вибухонебезпечні, легкозаймисті, отруйні, їдкі речовини з різким запахом та наркотичні речовини; колючі, ріжучі предмети без належної упаковки; вогнепальну зброю без чохла та дозволів на носіння та зберігання; громіздкий багаж розміром більше ніж 100x50x30 см або вагою понад 40 кг, речі довші за 190 см та діаметром більше 30 см (крім дитячих та інвалідних колясок, велосипедів, що складаються, та лиж), а також тварин (крім дрібних звірів і птахів у клітках, а також собак у намордниках за наявності повідків та котів з пред'явленням відповідних документів на них);
- проїжджати в одязі та провозити багаж, що забруднюють одяг пасажирів, обшивку салону та сидіння;

- відчиняти двері під час руху і навмисно заважати їх відчиненню або зачиненню на зупинках, крім потреби запобігання нещасному випадку;
- смітити в салоні, псувати салон та його обладнання, викидати з вікон на проїжджу частину сміття та інші предмети;

- порушувати громадський порядок.

4.7. Пасажир має право:

- на безпечний, своєчасний і якісний проїзд до місця призначення;
- на одержання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про умови і порядок руху та надання транспортних послуг, відшкодування завданої йому шкоди;

Інструкцію розробила
заступник директора з навчально-виховної
роботи

Волощук О.С.